

## Politica della qualità

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità, la nostra azienda ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e per ottimizzare la propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la competitività sul mercato, tramite un miglioramento continuo dei suoi processi e della soddisfazione delle parti interessate creando una struttura organizzativa efficiente ed efficace volta a promuovere i propri valori, la propria cultura nonché la conoscenza delle prestazioni del proprio SGQ.

La Direzione si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

**Porta & Bini srl** considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia aziendale ed è al centro delle politiche di sviluppo aziendale.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione intende:

- Impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze ASPETTATIVE dei Clienti, della norma di riferimento e di quelli cogenti applicabili,
- Ottenere e mantenere la certificazione Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente accreditato,
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Individuare, migliorare e soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente attraverso il perfezionamento della capacità dell'azienda,
- Rendere l'organizzazione più flessibile ed efficace nell'individuare le cause di problemi e nell'adottare tempestivamente i provvedimenti necessari per una loro eliminazione,
- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione, attraverso le attività di verifica indicate nella norma.

L'attuazione della presente politica della qualità, è un impegno quotidiano di tutto il personale, il quale è responsabile per la qualità e l'implementazione dei requisiti previsti dal sistema. **Porta & Bini srl** si impegna ad una formazione e sensibilizzazione tramite la distribuzione delle in **Porta & Bini srl** formazioni documentate e delle relative procedure a verificare ed aggiornare il documento della Politica della Qualità con cadenza annuale.

S.Maurizio D'opaglio 21/06/2018,

La Direzione Generale

